

Vážení odberatelia, venujte, prosím, pozornosť nasledujúcim informáciám

„Zamedzte prepojeniu vlastného zdroja s rozvodmi pitnej vody z verejného vodovodu a zlegalizujte vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie bez finančných náhrad a pokút!“

1. Vlastný zdroj (studňa, vrt, ...) nesmie byť prepojený s vodovodnými rozvodmi pitnej vody v dome, nakoľko vzniká miešanie vlastnej vody a pitnej vody z verejného vodovodu, čo je neprípustné.

- Prepojením vzniká riziko kontaminácie pitnej vody a verejného ohrozenia zdravia.

Ako postupovať?

- Prepoj vlastnej vody je nutné bezodkladne odstrániť na vlastné náklady.
- Za odstránenie prepoja sa nepovažuje použitie poistných ventilov a spätných klapiek na prepínanie a zastavenie vody. **Rozvody vody musia byť fyzicky odpojené.**
- O spôsobe zrušenia prepoja a o správnom technickom riešení používania vlastnej vody je možné informovať sa v LVS.
- O zrušení prepoja je potrebné informovať LVS. Zamestnanci LVS **musia následne skontrolovať** správne odstránenie prepojenia a zabezpečiť odpojené rozvody zabezpečovacími plombami.

2. V rozpore s platnými predpismi je aj vypúšťanie vody z vlastných zdrojov do verejnej kanalizácie bez predpísaného merania a bez jej evidencie.

- Nelegálne vypúšťané odpadové vody, ktoré nebudú merané a následne fakturované, navyšujú celkové náklady spojené s odvádzaním a čistením odpadových vôd.

Ako postupovať?

- Je potrebné bezodkladne písomne požiadať LVS o predaj meradla na meranie použitej vody z vlastného zdroja, prípadne o určenie množstva použitej vlastnej vody iným predpísaným spôsobom.
- Zamestnanci LVS následne skontrolujú a zabezpečia namontované meradlo.
- Na zlegalizovanie odvádzania vody z vlastného zdroja do verejnej kanalizácie a jej čistenia je potrebné aktualizovať existujúcu zmluvu s LVS, v ktorej bude určený spôsob fakturácie.

3. Producent (zákazník) má povinnosť oznámiť LVS aktuálne zastavané a spevnené plochy, z ktorých sa odvádzajú vody z povrchového odtoku (tzv. zrážkové vody) do verejnej kanalizácie.

Ako postupovať?

- Na webovom sídle LVS v záložke „Pre zákazníkov-Tlačivá na stiahnutie“ sa nachádzajú predpísané tlačivá, ktoré je potrebné vyplniť a doručiť do zákazníckeho centra LVS, a to:
 - [Výpočet množstva odvedenej odpadovej vody z povrchového odtoku - obyvateľstvo](#)
 - [Výpočet množstva odvedenej odpadovej vody z povrchového odtoku - ostatní](#)
- Na zlegalizovanie odvádzania vôd z povrchového odtoku (zrážkových vôd) do verejnej kanalizácie a ich čistenie je potrebné bezodkladne aktualizovať existujúcu zmluvu s LVS, v ktorej bude určený spôsob fakturácie.
- O spôsobe zrušenia odvádzania zrážkových vôd je možné informovať sa v LVS.

4. Producent (zákazník), ktorý má žumpu, lapač tukov, vlastnú čistiareň odpadových vôd, je povinný zabezpečiť zákonným spôsobom likvidáciu fekálií, tukov alebo kalov na vlastné náklady, čo je povinný preukázať a zdokladovať.

- LVS poskytuje špeciálne vozidlá aj na vývoz fekálií, tukov, kalov a zabezpečuje ich likvidáciu zákonným spôsobom, o čom vydá platný doklad.

Ako postupovať?

- O vývoz a likvidáciu fekálií, kalov, tukov je možné LVS požiadať elektronicky na adrese: kanal@lvsas.sk alebo osobne, prípadne na telefonickom kontakte: **0905 423 452, 0905 280 955, 0908 916 580**.
- Na základe vzájomnej dohody sa bude realizovať a fakturovať vývoz a likvidácia fekálií, kalov, prípadne tukov.
- LVS upozorňuje, že pri vývoze uvedených odpadov je **producent (zákazník) zodpovedný za preukázanie zákonnej likvidácie odpadu**, nie za jeho vývoz.

„Nečakajte na kontrolu a využite ponúkané možnosti zlegalizovať používanie vlastných zdrojov a vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie bez finančných náhrad a pokút.“

- **LVS je vo svojej pôsobnosti povinná vykonávať kontroly** na zistenie nelegálneho stavu. Nie vždy sa to zaobíde bez problémov. Zamestnanci LVS sa pri niektorých kontrolách stretávajú s neochotou odberateľov a ich neprimeranou reakciou.
- V súlade s platnými predpismi osoby poverené prevádzkovateľom sú oprávnené vstupovať v nevyhnutnom rozsahu na cudzie pozemky a do cudzích objektov na účely zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, zistenia stavu meradla alebo jeho montáže, demontáže, opravy, údržby alebo výmeny, vykonania kontrolného merania množstva a kvality vody a vypúšťaných odpadových vôd, vykonania odstávky vody a obnovenia dodávky vody, zistenia technického stavu vodovodnej prípojky a kanalizačnej prípojky.
- Na základe spomínaných skutočností sú odberatelia a producenti povinní spolupracovať s poverenými zamestnancami našej spoločnosti a umožniť im vstup na pozemok či do nehnuteľnosti, aby bolo možné zrealizovať kontrolu na odbernom mieste.
- **V prípade, ak odberateľ v čase kontroly neumožní prístup povereným zamestnancom LVS k meradlu, vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke na nehnuteľnosti, na ktorej je zriadená, LVS zabezpečí prerušenie dodávky pitnej vody.**

Cieľom kontrol je:

- Odstrániť akékoľvek prepoje medzi pitnou vodou z verejného vodovodu dodávanou LVS a vodou z vlastných zdrojov,
- spresniť všetkých producentov, ktorí odvádzajú odpadové vody do verejnej kanalizácie, ktoré nie sú merané a fakturované,
- spresniť a aktualizovať množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie.

*Ak sa Vás týkajú predchádzajúce informácie o nedodržiavaní zákona o vodovodoch a kanalizáciách alebo ak máte pochybnosti, či je na Vašom odbernom mieste všetko v poriadku, **nečakajte na kontrolu**. Neváhajte a **navštívte zákaznícke oddelenie LVS a zlegalizujte si stav bez finančných náhrad a pokút** uzatvorením novej zmluvy na dodávku vody z verejného vodovodu a na odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou a jej čistenie.*

Ak sa Vás uvedená problematika netýka, prosím považujte tento dokument len za informáciu o prebiehajúcich kontrolných činnostiach v snahe skvalitňovať služby poskytované LVS.